

## Quality policy

|                                                   |            |            |    |              |     |
|---------------------------------------------------|------------|------------|----|--------------|-----|
| Issuing date:                                     | 18.01.2018 | Issued by: | GQ | Approved by: | DIR |
| Revision date:                                    | 07.2025    |            |    |              |     |
| This document is only valid if consulted on-line. |            |            |    |              |     |

Le Management/la Direction Générale d'OMB estime que l'adoption d'un Système de Gestion pour la Qualité est un potentiel stratégique à poursuivre afin de:

- Comprendre le contexte dans lequel l'entreprise évolue et répondre aux attentes des parties intéressées externes et internes, notamment en adoptant des outils de planification stratégique, entre autres l'analyse SWOT.
- Maintenir en place un système d'évaluation des risques afin de planifier et d'intégrer dans les processus de l'entreprise les actions qui permettent d'accroître les effets souhaités en prévenant et en réduisant les effets indésirables (Opportunités – Risques).
- Répondre aux exigences obligatoires applicables et liées aux processus et aux produits fabriqués.
- Accroître la satisfaction des parties intéressées.
- Satisfaire les exigences et les attentes des clients:
  - Du développement de systèmes de production stables et capables de produire en série, dans le but d'atteindre le meilleur rapport qualité-prix des produits et des services offerts.
  - En garantissant avec continuité et régularité la conformité, la sécurité des produits et des normes de service élevées.
  - En assurant la reproductibilité et la répétitivité des processus, en capitalisant les expériences acquises.
- Fidéliser les clients.
- Assurer les profits de l'entreprise pour réinvestir dans la croissance du savoir-faire/known how, en garantissant l'innovation technologique continue des ressources de production, l'optimisation des processus et la disponibilité d'infrastructures et de systèmes aptes à garantir la sécurité et la santé sur les postes de travail et le respect de l'environnement.
- Intégrer les fournisseurs dans l'amélioration continue du Système de Gestion pour la Qualité.
- Garantir le respect des valeurs éthiques, telles qu'énoncées dans les conventions nationales et internationales.
- Favoriser le développement professionnel des collaborateurs et accroître leurs niveaux de compétence, en assurant une formation nécessaire et une qualification adéquate, afin de disposer d'une structure organisationnelle et de ressources humaines motivées à poursuivre les objectifs de l'entreprise.
- Accroître dans l'entreprise la culture de la qualité et la sensibilisation des collaborateurs sur l'importance de leur rôle, à travers l'implication dans les activités, la communication et la formation.

Afin d'assurer la progression et l'amélioration continue du Système de Gestion pour la Qualité, des objectifs spécifiques sont définis impliquant toutes les fonctions de l'entreprise et tous les collaborateurs. Le développement des objectifs est fortement soutenu par le Management/la Direction, qui assure la disponibilité des ressources nécessaires et le suivi continu.

L'adoption du Système de Gestion pour la Qualité, les particularités typiques de l'entreprises, l'évolution technologique, la qualité, la sécurité du produit et le faible impact environnemental des processus et des produits constituent une base solide pour des initiatives de développement durable qui caractérisent l'image de l'entreprise et sa position sur le marché

L'entreprise, consciente de l'impact significatif de ses activités sur l'environnement et ses environs et consciente du changement climatique en cours, opère en orientant ses choix de manière à minimiser les effets négatifs.